

MOTORISTA AMIGO

Se o motorista do veículo não se sentir em condições físicas ou psicológicas de conduzir o veículo segurado para seu retorno à residência (em decorrência de ingestão de bebida alcoólica), e não havendo em sua companhia outra pessoa habilitada em condições de substituí-lo, a Mondial fornecerá um motorista para conduzir o veículo segurado e seu condutor, de volta para sua residência, estacionando em local indicado pelo condutor.

Caso o condutor não esteja em condições de indicar onde estacionar o veículo e de guardar as chaves do mesmo, o motorista enviado pela Mondial estacionará o veículo em local seguro, próximo à residência do condutor, informando aos familiares ou ao porteiro do prédio a localização e entregando as chaves, mediante protocolo.

Este serviço está disponível somente no território nacional, restringindo a liberação do serviço ao perímetro da cidade que ele estiver.

A garantia será válida somente se o veículo estiver em condições de trafegar conforme as exigências das normas oficiais de trânsito e se forem apresentados os documentos e as chaves do veículo ao motorista enviado pela Mondial.

Limite de utilização

3 (três) intervenções por ano.

CENTRAL DE ATENDIMENTO E SAC

Consulte-nos sempre que precisar, por meio de nossa Central de Atendimento nos telefones 3003 Life (3003 5433) - capitais e grandes centros e 0800 MetLife (0800 638 5433) - demais localidades. Para Deficientes Auditivos ou de fala, o atendimento será através do telefone 0800 723 0658. SAC – Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 24 horas por dia, 7 dias por semana, telefone 0800 746 3420 - todo o Brasil ou acesse o site www.metlife.com.br.

Prestadora de Serviços: Mondial Serviços Ltda.

CNPJ: 52.910.023/0001-37