

Sistema Uranet

The logo for SuHai Seguros is a dark green, rounded rectangular shape with a wavy top edge. The text "SuHai Seguros" is written in a white, serif font, centered within the green shape.

SuHai Seguros

Com intuito em facilitar as vendas do nosso seguro, a Suhai está disponibilizando o sistema Integral Uranet, que irá te ajudar a vender com maior agilidade o serviço que a Suhai oferece.

Acesso

Browser recomendado: Internet Explore

Acesse o endereço web: **www2.uranet.com.br**

Informe seu login e senha para entrar no sistema.

IntergrALL - Sistema de Contact Center 100% Web
(Cloud Computing)

Soluções diferenciadas de Atendimento

- Gerenciamento e Gravação de 100% das ligações
- Envio/Recebimento de Email
- Envio/Recebimento de Fax digitalizados
- Envio de SMS
- Atendimento Chat
- Gerenciamento de Anexo / Imagem
- Discador Automático (Power / Preditivo)
- Controle de Atendimento (DAC)
- Callback - Integrado com site
- Controle de Senha / Perfil de acesso por usuário
- Roteiro / Script de acordo com o perfil do cliente online

Módulos

- WorkFlow
- Ouvidoria
- Help desk
- SAC
- Coleta de Mídia (Lead)
- Parâmetros Operacionais
- Vendas (Crédito, Consignado, Cartão, outros produtos)
- Agendamento
- Pesquisa
- Retenção
- Monitoria / Auditoria
- Mensagens / Alerta
- Relatórios Estatísticos

* A flexibilidade do **IntergrALL**, permite a customização das regras de negócios corporativa, podendo ser integrado aos sistemas legados.

Entrar Alterar Senha

URANET

Login

Senha

IntergrALL Entrar

Interface do Consultor.

Nova Cotação: Iniciar cálculo de cotação

Cotação/Proposta: Consulta de cotação, gera proposta.

IntergrALL **SUHAI** Usuário...:
SEGUROS

Menu: Destaque Favoritos Configuração Atualizações Mural Calculadora Calendário Notas Agenda Pesquisa:

Sair Nova Cotação Cotação/Proposta

© 2001-2014 URANET Projetos e Sistemas Ltda. Todos os direitos reservados.
Servidor: c101s11

Nova Cotação


Dados do Formulário.

- **CEP de Pernoite:** Local onde o veículo é guardado no período da noite, na maioria dos dias da semana.
- **Tipo:** Automóvel, Motocicleta, Caminhão (poderemos estender classificação incluindo Utilitários).
- **Marca e Modelo:** (lista conforme tabela Fipe, ampliada)
- **Ano / Modelo = Ano Fabricação e Ano Modelo:** Digitar 1º. Ano Modelo e, se diferente, alterar o ano Fabricação.
- **OKM:** Informar SIM ou NÃO
- **Valor FIPE e Código FIPE:** Será informado pelo sistema
- **Utilização (no DUT):** Registro de utilização no documento do veículo (particular, taxi, escolar, ...).
= Ao informar “Particular”, abrirá campo:
Tipo de Utilização:
 - Ida e volta em local fixo de trabalho e lazer.
 - Atividade Profissional: utilização em visita a clientes, serviços técnicos.
 - Exclusivamente para lazer (em geral no caso de motos de alta cilindrada)
= Utilização Taxi, Escolar, Locação , quando for o caso, devem ser identificadas no campo Utilização (no DUT)
= **CAMINHÕES : Informar utilização “Fretamento Carga/Serviços”**
= **VANS/UTILITÁRIOS (tipo Sprinter, Master, Iveco, etc): informar se é para**
 - “Fretamento Carga/Serviços” ou
 - “Fretamento Pessoas(ex.: transporte de funcionários, turismo) ” ou
 - “Escolar”.
- **Possui outro veículo disponível para uso:** SIM / NÃO. (Sim em geral nos casos de motos de maior cilindrada.)

Dados Comerciais


- **Canal de Vendas:** Corretor.
- **Tabela:** Opções com % de remuneração respectiva. (o % será informado conforme opção).
- **Tipo de Contratação:** Seguro Novo, Renovação Suhai ou Renovação de Outra Seguradora.
- **Classe de Bônus:** Quando renovação, verificar a classe da apólice anterior e elevar 1 classe (caso não conste/seja informado ocorrência de sinistro – nos casos de outras Seguradoras -)
- **Desconto (%):** Campo a ser utilizado mediante autorização prévia.
- **Instalação do Rastreador:** Pode haver opção “SEM RASTREADOR” ou quando não houver tal opção será necessário definir se DOMICILIAR (com acréscimo no prêmio) ou Posto Fixo (sem acréscimo). Quando renovação Suhai, constará “renovação” deduzindo-se já instalado.
- **Fator Fipe (%):** Definir conforme regras / condições de aceitação.
- Suhai Seguros **CALCULAR:** Clicar para gerar o cálculo na tela, com as opções de pagamento, conforme tela abaixo:

Protocolo: _____

CPF/CNPJ: 88061648865 

Dados Simulação

Nome: Wesley Nascimento

Nascimento: 16 / 07 / 1990 

CEP de Pernoite: 02989050 **Correios**

Região Circulação: SP - Met. de São Paulo

Tipo: automóveis

Marca: Fiat

Ano/Modelo: 2014 / 2014

Valor Fipe (R\$): 35.433,00

Utilização (no DUT): Particular Tipo de utilização: Lazer exclusivamen

Dados Comerciais

Canal Venda: Corretor Tabela: _____

Impresso (%): 10,00 Efetivo (%): _____

Tipo Contratação: Seguro Novo Classe de Bonus: _____

Desconto (%): 0 Instalação do Rastreador: _____

Fator Fipe (%): 100 LMI - Valor Tabela Fipe atual: _____

Dados Complementares

Dados Estipulante

Nome: wesley.nascimento **MESMO**

Dados Proponente

E-mail: wesley.nascimento@suhaicom.br

Endereço: Hernando Franco

Bairro: Jardim Manilú

Cidade: São Paulo

Dados Corretor

Nome: ROBERTA DE JESUS ALVES

E-mail: ROBERTA@MM5SEGUROS.COM.BR

SUSEP: 1111111111

Telefone: (11) 4991-6626

Regional: WESLEY NASCIMENTO(000001)

Resultado da Simulação

Desconto(0%): 0,00 Prêmio Líquido: 1.107,93

Prêmio Total à Vista: 1.189,70

Opções Pagto	Valor Por Parcela(R\$)	Prêmio Total(R\$)
à vista	1.189,70	1.189,70
1 + 01	594,85	1.189,70
1 + 02	396,56	1.189,69
1 + 03	312,95	1.251,80
1 + 04	254,59	1.272,97
1 + 05	215,69	1.294,15
1 + 06	187,99	1.315,92
1 + 07	169,91	1.339,30
1 + 08	153,85	1.364,66
1 + 09	141,04	1.410,38


Enviar E-mail ao Cliente?: Caso Sim; o sistema irá gerar um PDF que será enviado para o e-mail cadastrado no sistema que também poderá ser consultado.

Enviar a Cotação ao Cliente.

Clicar no ícone rosa com o sinal de interrogação (?) para inibir a tela de cálculo ou rerepresentá-la.

Agendar Retorno.

O sistema avisará/mará as cotações a serem contatadas, nos dias agendados, caso o cliente não feche o seguro de imediato. Podendo o consultor agendar um dia e horário para retornar ao cliente.

Agendar Retorno: / /  Hora: 00 : 00

Observação: 300

Clicar em enviar

O e-mail seguirá para o Cliente e Corretor/Central, em arquivo PDF, conforme modelo anexo.

COTAÇÃO/PROPOSTA

Após o fechamento da cotação e confirmação do cliente para fechar o seguro, chegou a hora de gerar a proposta.

Na tela inicial clicar em **Cotação/Proposta** para consultar as cotações realizadas e gerar a propostas de seguros.



Usuário...:
-- Menu --



Cotação/Proposta

Representante:	Suhai Seguros				
Operação:	<table border="1"> <tr><td>-- Seleção --</td></tr> <tr><td>Cotação</td></tr> <tr><td>Em Análise</td></tr> <tr><td>Proposta Enviada</td></tr> </table>	-- Seleção --	Cotação	Em Análise	Proposta Enviada
-- Seleção --					
Cotação					
Em Análise					
Proposta Enviada					
Situação:					
Gestores:					
Corretoras:	TODOS				
Vendedor:	TODOS(TODOS)				

Procurar

© 2001-2014 URANET Projetos e Sistemas Ltda. Todos os direitos reservados.
Servidor: cl01s06

Cotação: Consultar cotações

Em análise: Propostas que entraram para análise devido alguma observação analisada pelo sistema (RNS)

Proposta Enviada: *Consulta das propostas geradas.

*Após atuação da Suhai a proposta sai da grid do corretor e só poderá ser consultada no login em nome da corretora em **Gestão operacional**.

COTAÇÃO:

Nesse campo é possível consultar as cotações em aberto e alterar caso necessário.

Ao clicar no cliente, ira abrir a cotação realizada, no final estará o campo para seleção **situação**.

Selecione a Conclusão do Processo/Atividade:

Situação:

-- Seleção --
Cancelado
Nova Cotação
Proposta Enviada

Observação 1000

Página 1/1 1 1 Ocorrências

Etapa: Atendimento WESLEY NASCIMEN (suhai0201) em 05/09/2014 às 15:35:06

Status: Cotação Motivo: Venda (31)

Observação: TESTE PROPOSTA

Cancelar: Cancela a cotação, eliminando do sistema do corretor a cotação.

Nova Cotação: Abre os campos da cotação para edição.

Proposta enviada: Abre os campos para preencher dados do veículo e forma de pagamento para fechamento da proposta.

Fechar Proposta

Após clicar na cotação desejada, clique no menu **Enviar Proposta**.

Situação> Enviar Proposta.

Tipo Contratação: Seguro Novo	Classe de Bonus: 0		
Desconto(%): 0%	Instalação do Rastreador: Ponto		
Fator Fipe(%): 100%	LMI - Valor Tabela Fipe atual: 87.310,00		
Dados Complementares			
Dados Estipulante			
Nome:	Wesley Fernando do Nascimento		
Dados Proponente			
E-mail:	wesley.nascimento@suhai.com.br	CPF/CNPJ:	**Nulo**
Endereço:	Rua hendo franco	Número:	288
Bairro:	Jd Marilu	Complemento:	
Cidade:	Sao Paulo SP	Estado:	SP São Paulo
Dados Corretor			
Nome:	WESLEY FERNANDO DO NASCIMENTO		SUSEP:
E-mail:		Telefone:	Novo 0
Regional: WESLEY NASCIMENTO(000001)			
Corretoras:	FUNENSEG(000001) ▼		
Vendedor:	TODOS ▼		
TELEFONES			
Telefone 1:	11 981584560 R: <input type="text"/>	Lig	Telefone 2: <input type="text"/> R: <input type="text"/>
		Lig	Telefone 3: <input type="text"/> R: <input type="text"/>
		Lig	

Selecione a Conclusão do Processo/Atividade:

Situação: -- Seleção -- ▼

- Seleção --
- Cancelado
- Nova Cotação
- Enviar Proposta

Observação 1000

Complete o preenchimento do formulário com os dados do veículo e forma de pagamento (Placa, Chassi, Combustível, número de parcelas)

Dados Veículo			
Chassi:	<input type="text"/>	Placa:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Tabela de Cor:	-- Seleção -- ▼	Tabela de Combustível:	-- Seleção -- ▼
Renavam:	<input type="text"/>		
Agendamento			
Instalação do Rastreador:			
Forma de Pagamento			
Tipo Pagamento:	-- Seleção -- ▼		
Opções Pagto	Valor Por Parcela(R\$)	Prêmio Total(R\$)	
à vista <input type="radio"/>	1.367,88	1.367,88	
1 + 01 <input type="radio"/>	683,94	1.367,88	
1 + 02 <input type="radio"/>	455,96	1.367,88	
1 + 03 <input type="radio"/>	341,97	1.367,88	
1 + 04 <input type="radio"/>	292,73	1.463,63	
1 + 05 <input type="radio"/>	248,00	1.487,98	
1 + 06 <input checked="" type="radio"/>	216,14	1.513,01	
1 + 07 <input type="radio"/>	195,36	1.562,88	
1 + 08 <input type="radio"/>	176,89	1.592,04	
1 + 09 <input type="radio"/>	162,16	1.621,62	
1 + 10 <input type="radio"/>	150,14	1.651,52	
1 + 11 <input type="radio"/>	140,14	1.681,67	

Na proposta, clicar em **Enviar para** a proposta ser enviada para o cliente junto com o primeiro boleto do seguro e para a central de emissão/aceitação da Suhai Seguros.

ANÁLISE PRÉVIA DE ACEITAÇÃO

Todas as propostas enviadas ainda passarão por análises internas de aceitação.

Parte dos itens de análise que já estão inseridas para verificação automática no sistema apontarão mensagem de que “ A proposta foi enviada com sucesso. Já identificada restrição de aceitação que está sendo avaliada “(prioritariamente)

Neste casos pré-identificados, a proposta/boleto só será enviada ao Cliente após a análise de aceitação, caso o seguro não seja recusado. A proposta poderá também ser aceita com condições diferenciadas a serem informadas na análise (exemplo: redução do Fator Fipe). Neste caso , a proposta original será devolvida, sendo necessário elaborar nova proposta com a alteração informada para aceitação.

Buscar Boleto e Proposta no Sistema.

O sistema envia automaticamente o boleto e a proposta para o cliente, caso o mesmo informe que não recebeu o corretor consegue consultar e salvar boleto e proposta.

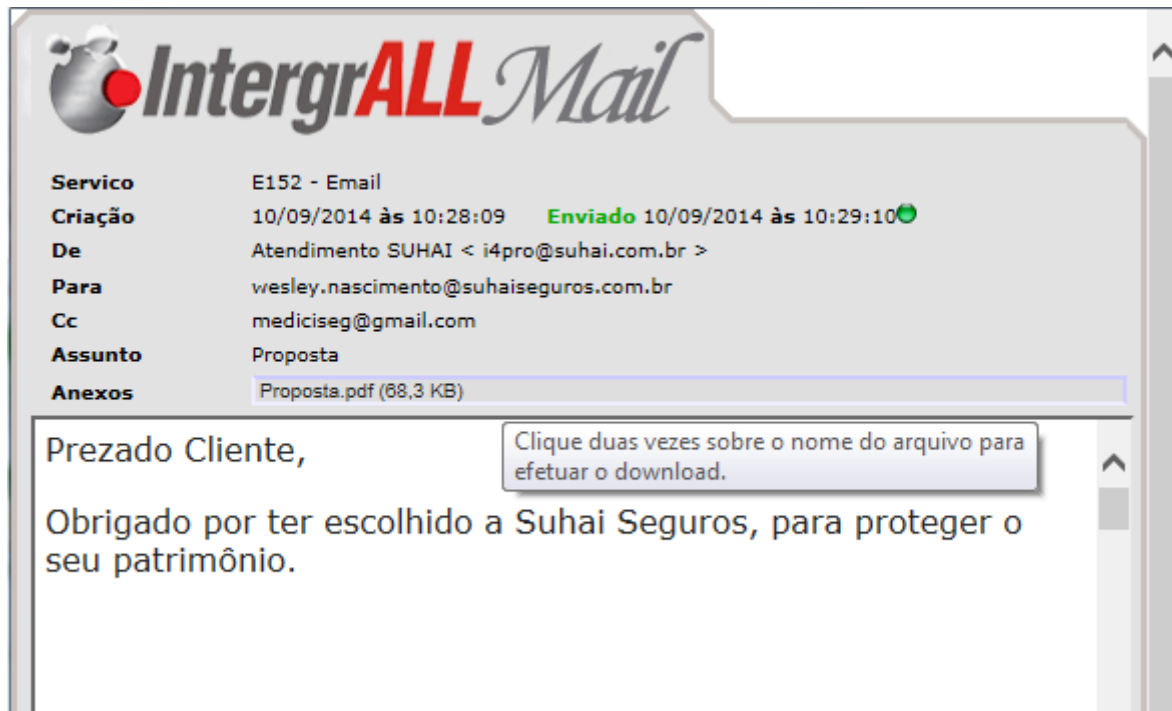
Cotação/Proposta> Proposta enviada> Procurar.

No final da pagina irá contar o campo **Ocorrências**.

Todos os documentos gerados (Cotação, proposta, boleto) constaram nessas ocorrências.

Página	1/1	1	3 Ocorrências	
De:	Proposta	Motivo: Venda (31)		Email
Para:	Proposta (Atendimento)	Motivo: Venda (31)		Enviado
Observação:	Mensagem enviada para o email [wesley.nascimento@suhaiseguros.com.br]			
Etapa: Cotação/Proposta WESLEY NASCIMEN (suhai0201) em 10/09/2014 às 10:28:09				
De:	Cotação	Motivo: Venda (31)		Email
Para:	Proposta	Motivo: Venda (31)		Enviado
Observação:	teste proposta, não atuar.			
Etapa: Atendimento WESLEY NASCIMEN (suhai0201) em 10/09/2014 às 10:25:11				
Status:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Email
Observação:	teste cotacao			

Ao clicar no ícone envelope irá abrir a tela abaixo, basta clicar no arquivo anexo para abrir o download do arquivo.



LOGIN GESTOR/ASSESSORIA

O login Gestor dará acesso a todas as vendas geradas pelos corretores vinculados a corretora.

Gestão Operacional> Suhai Seguros> Vendas de Seguros> Vendas de Seguros.

Gestão Operacional

Representante:	Suhai Seguros		
<input type="radio"/> Agendamento <input checked="" type="radio"/> Venda de Seguros			
Venda de Seguros:	Venda Seguros		
Assessorias:	TODOS		
Corretoras:	TODOS(TODOS)		
Vendedor:	TODOS(TODOS)		
Relatório:	Situação	Coluna:	Diário
Situação:	Todos	Equipes:	TODAS
Data:	Enviada Proposta	Totalizar:	Atendimentos
Filtros Adicionais:	-- Selecione -- <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>		
Dia Inicial:	02	Dia Final:	02
Mês:	10	Ano:	2014
		<input checked="" type="radio"/> Qtd <input type="radio"/> % Horizontal <input type="radio"/> % Vertical <input checked="" type="radio"/> Título Horizontal <input type="radio"/> Título Vertical	
		CPF/CNPJ:	<input type="text"/>

Basta o corretor digitar o CPF do cliente para localizar.

Ao clicar em procurar o sistema irá abrir a localização do cliente. Com os seguintes Status.

Cotação: Não virou proposta

Proposta: Está aguardando para a Suhai Atuar.

Digitado no I4PRÓ: A Suhai atuou

Em análise: Venda sobre aceitação da Companhia

Venda Recusada: Venda não aceita, entrar em contato com o Robson Tricarico.

Quando o status for Proposta ou I4PRÓ, basta clicar no número que aparecer em baixo do status.

Situação	Cotação	Proposta	Total	% T
Proposta	0	1	1	50.0
Cotação	1	0	1	50.0
TOTAL (2)	1	1	2	100.0

Clicar no nome do cliente.

Cotação	Proposta	Nome	CPF/CNPJ	Marca	Modelo	VL Total	VL Parcela	Premio Total	QTD Parcelas	Valor	Okm (Sim/Não)	Região de Circulação	Tipo de venda	Placa	Tabela	Situação
01/10/2014	02/10/2014	HUMBERTO CHIESI FILHO		BMW	G 650 GS	1.805,82	1.805,82	1.805,82	1	22.707,00	N	SP - Met. de São Paulo	Seguro Novo		tab 1	Proposta
TOTAL																

Irá abrir uma tela com os dados do cliente.

Dados Simulação			
Nome:	HUMBERTO CHIESI FILHO		
Nascimento:	01/09/1972	Sexo:	
CEP de Pernoite:		Estado Civil:	
Região Circulação:	SP - Met. de São Paulo		
Tipo:	motocicleta		
Ano Mod./Ano Fab.:	2012/2012	OKM?	
Marca:	BMW	Modelo:	
Valor Fipe (R\$):	22.707,00	Código Fipe:	
Utilização(no DUT):	Particular Tipo de utilização: Locomoção/ida-retorno local fixo de trabalho/Lazer Possui outro veículo disponível:		
Dados Comerciais			
Canal Venda:	Corretor	Tabela:	
Tipo Contratação:	Seguro Novo	Classe de Bonus:	
Desconto(%):	0%	Instalação do Rastreador:	
Fator Fipe(%):	100%	LMI - Valor Tabela Fipe atual:	
Dados Complementares			
Dados Estipulante			
Nome:	HUMBERTO CHIESI FILHO		
Dados Proponente			
E-mail:		CPF/CNPJ:	
Endereço:	Santa Virginia	Número:	
Bairro:	Tatuape	Complemento:	
Cidade:	Sao Paulo	Estado:	
Dados Corretor			
Nome:		SUSEP:	
E-mail:		Telefone:	
Dados Veículo			
Chassi:		Placa:	
Tabela de Cor:	Branco	Tabela de Con:	
Renavam:	0000000000	Cod. CI:	

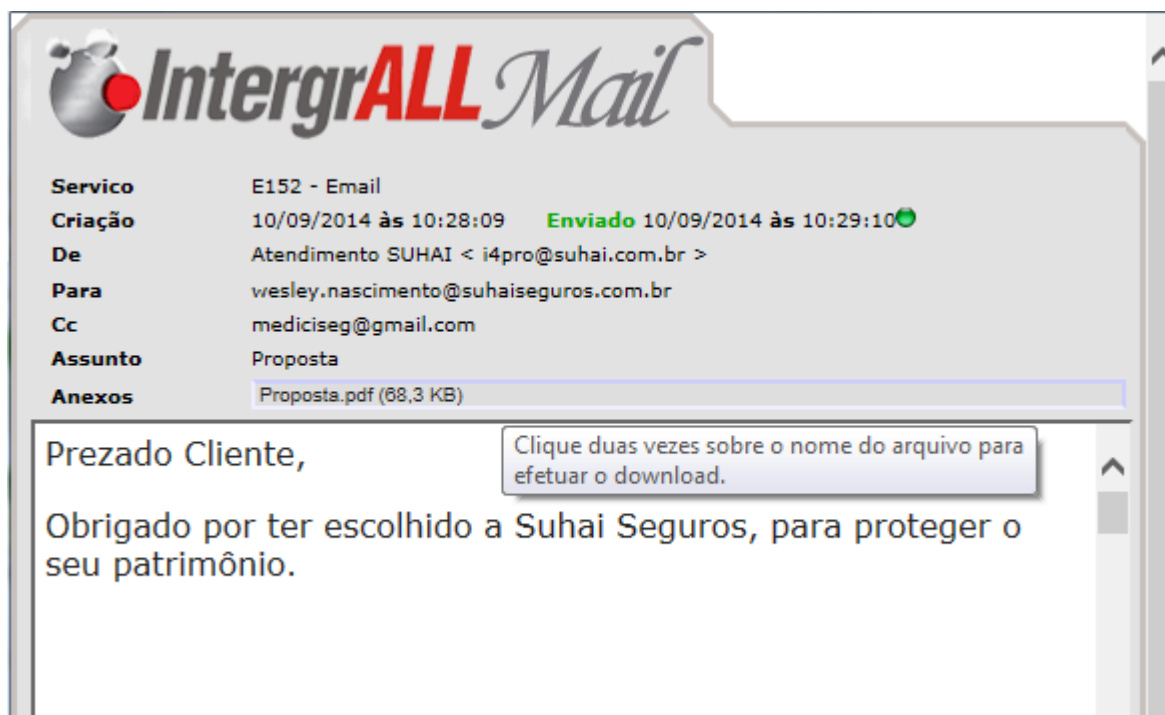
© 2001-2014 URANET Projetos e Sistemas Ltda. Todos os direitos reservados.

No final terá ocorrências com os documentos anexos.

Página 1/2 1 5 Ocorrências Próximo>>

Status:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Email	Enviado
Etapa: Cotação/Proposta					
De:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Email	Enviado
Para:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Email	Enviado
Observação: cotacao fechada					
Etapa: Cotação/Proposta					
De:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Anexos	
Para:	Cotação	Motivo:	Venda (31)	Anexos	
Observação: cotacao fechada					

Clicar no arquivo para abri o documento desejado.



Informações adicionais.

O campo "Instalação do Rastreador" apresentará opções:

PONTO (fixo) e DOMICILIAR; = ou seja, com Rastreador.

RENOVAÇÃO = ou seja, com Rastreador já instalado.

SEM RASTREADOR

As opções serão apresentadas conforme combinação de tipo de veículo x região x tipo de seguro (novo/renovação outras ou Renovação Suhai)

Em determinadas regiões continuará obrigatória à instalação do rastreador na maioria dos veículos (o sistema só apresentará opção Ponto Fixo ou Domiciliar)

Em determinadas regiões/veículos não será obrigatória a instalação do rastreador, porém se o valor do prêmio for superior a R\$ 1.500,00, pode-se acrescentar o rastreador para verificação de possível redução no valor do prêmio (o sistema apresentará opção SEM RASTREADOR, Ponto Fixo ou Domiciliar)

Para regiões Interior-RS, Interior-PR e Estado de Santa Catarina, a contratação deverá ser somente SEM RASTREADOR, pois não há equipes/pontos de instalação do rastreador nessas regiões.

Duvidas: (11) 3019-2750