

## ASSISTÊNCIA MOTO

### Reboque ou Recolha após Sinistro

Em caso de sinistro que impossibilite a locomoção própria do veículo segurado, será feita sua remoção por guincho credenciado até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado, observados os limites estabelecidos para cada plano.

Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento da remoção, será providenciada a guarda do veículo em local a critério da Prestadora, até a abertura da oficina indicada pelo Segurado, quando então será dada continuidade à sua remoção.

Limites	Plano Moto
Quilometragem	100 km
Utilizações por ocorrência	2 guinchos *

***(\*) O segurado possui direito a 1 reboque por ocorrência, o 2º só será disponibilizado em casos onde haja necessidade de remoção do veículo para a base antes de ser entregue na oficina.***

### Reparo / Auto Socorro após Pane ou Sinistro

Em caso de pane ou sinistro que impossibilite a locomoção própria do veículo, será providenciado o envio de um socorro mecânico ou elétrico para realizar o conserto em nível paliativo no local, a fim de que o veículo possa prosseguir viagem e procurar uma assistência especializada para avaliação e reparos definitivos, quando necessários. Este serviço só será executado se tecnicamente possível, ou seja, se não necessitar do uso de ferramentas e/ou equipamentos especiais.

Caso não seja possível efetuar o conserto, mesmo após o envio do socorro, o veículo será rebocado.

A Prestadora se responsabiliza apenas pelas despesas com mão de obra no local da pane ou sinistro, no momento do atendimento emergencial. Qualquer despesa relativa a reparos definitivos e substituição de peças será de responsabilidade do Segurado.

Limites	Plano Moto
Utilizações por vigência	Três

### Reboque ou Recolha após Pane

Em caso de pane que não permita a locomoção própria do veículo, e na impossibilidade de resolução do problema no próprio local, o mesmo será rebocado por guincho credenciado até uma oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado, observados os limites de cada plano.

Se a oficina ou concessionária indicada pelo Segurado não estiver em funcionamento no momento, será oferecida pela Prestadora uma oficina 24 horas referenciada da MetLife

alternativa para envio do veículo. Caso não haja oficina alternativa em funcionamento no momento da remoção, será providenciada a guarda do veículo em local a critério da Prestadora, até a abertura da oficina indicada pelo Segurado, quando então será dada continuidade à sua remoção.

Limites	Plano Moto
Quilometragem	100 km
Utilizações por ocorrência	1 guinchos

**(\*) O segurado possui direito a 1 reboque por ocorrência, o 2º só será disponibilizado em casos onde haja necessidade de remoção do veículo para a base antes de ser entregue na oficina.**

#### **Pneus furados**

Ocorrendo danos a um ou mais pneus do veículo segurado, e caso o Segurado tenha algum tipo de dificuldade para efetuar sua troca, será providenciado o envio de um reboque para a solução do problema.

A Prestadora providenciará o reboque do veículo do local onde ocorreu o dano até um estabelecimento mais próximo onde o problema possa ser solucionado, observados os limites de cada plano.

Limites	Plano Moto
Utilização por vigência	três
Em caso de reboque	100 km

#### **Retorno ao Domicílio**

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro, o Segurado e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio, a critério da Prestadora, observados os limites estabelecidos de cada plano, desde que o Segurado, em caso de pane ou colisão, tenha se utilizado dos serviços de auto-socorro e/ou reboque, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado. Em caso de roubo/furto do veículo, entretanto, o Segurado deverá apresentar cópia do boletim de ocorrência e/ou formalizar o Aviso de Sinistro para possibilitar à Prestadora a liberação do serviço.

Limites	Plano Moto
Limite técnico	1 passagem aérea
Número de ocupantes	Capacidade legal

### Continuação de Viagem

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, o Segurado e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado, a critério da Prestadora, para o imediato retorno a sua residência ou o prosseguimento da viagem após a ocorrência, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços auto-socorro e/ou reboque em caso de pane ou colisão, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado. Em caso de roubo/furto do veículo, entretanto, o Segurado deverá apresentar cópia do boletim de ocorrência e/ou formalizar o Aviso de Sinistro para possibilitar à Prestadora a liberação do serviço.

A escolha do serviço será efetuada sempre respeitando a menor distância em relação ao local da pane ou sinistro, observados os limites estabelecidos de cada plano. A despesa com transporte alternativo para continuação da viagem até o local de destino não poderá ser superior à de retorno ao município de sua residência.

A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito ao serviço de Hospedagem ( abaixo ):

Limites	Plano Moto
Limite técnico	1 passagem aérea
Número de ocupantes	Capacidade legal

### Hospedagem

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, o Segurado e seus acompanhantes terão direito a diárias em hotel, observados os limites estabelecidos em cada plano, nas situações em que o conserto do seu veículo demore mais que 24 (vinte e quatro) horas (Automóveis) ou 72 (setenta e duas) horas (Caminhões).

Haverá direito ao serviço também nos casos em que não for encontrada oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente (pernoite), desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de auto-socorro e/ou reboque, e não tenha sido possível o fornecimento dos serviços de Retorno ao Domicílio ou Continuação de Viagem.

Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar etc., estando limitado à lotação oficial de passageiros para o veículo segurado.

A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito aos serviços de Retorno ao Domicílio e Continuação de Viagem (subitens acima).

Limites	Plano Moto
Diárias	4
Valor por diária	R\$ 100,00
Valor total	R\$ 400,00

### Transporte para Recuperação do Veículo

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane ou sinistro a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, caso o Segurado tenha retornado ao seu domicílio ou prosseguido viagem até seu local de destino, será fornecido um meio de transporte adequado, a critério da Prestadora, para que o mesmo, ou uma pessoa indicada por ele, possa recuperar o veículo, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de auto-socorro e/ou reboque, devendo ainda ser observados os limites de cada plano. Este serviço limita-se até o perímetro compreendido entre o local da pane/acidente e o local de domicílio do Segurado.

Limites	Plano Moto
Limite técnico	1 passagem aérea
Limite por ocorrência	1 passagem

### Remoção Inter-Hospitalar

Ocorrendo sinistro do qual decorra ferimento no Segurado ou em seus acompanhantes, de acordo com a gravidade das lesões, e caso o estabelecimento de saúde responsável pelo primeiro atendimento não possua infraestrutura para o adequado tratamento do quadro clínico apresentado, a Prestadora se responsabilizará pela sua transferência e de seus acompanhantes para um centro hospitalar mais adequado ao atendimento, indicado pelo Segurado ou por seus familiares, após ter sido prestado o atendimento emergencial pelos órgãos competentes. A remoção só será efetuada quando julgada necessária pelo médico responsável pelo atendimento e pelos médicos da Prestadora, podendo ser feita por ambulância, avião comercial ou avião UTI, a critério médico.

Este serviço será prestado apenas quando a ocorrência do sinistro se der a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de domicílio do Segurado, observados ainda os limites de cada plano.

As despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie e eventuais honorários devidos a médicos ou enfermeiros correrão por conta do Segurado.

Limites	Plano Moto
Limite monetário	R\$ 20.000,00
Utilização por ocorrência	1

### Envio de Familiar

Ocorrendo sinistro com o veículo segurado do qual decorra ferimento no Segurado a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do seu município de domicílio, e caso o mesmo esteja desacompanhado e permaneça hospitalizado por mais de 05 (cinco) dias em consequência do evento, será providenciado transporte, a critério da Prestadora, para que um familiar ou pessoa indicada pelo mesmo, desde que residente no país, possa visitá-lo, observados os limites estabelecidos de cada plano.

Limites	Plano Moto
Limite técnico	1 passagem aérea
Utilização por ocorrência	1
Limite de viagem	Ida e volta

### Hospedagem de Familiar

Caso seja utilizado o serviço descrito no subitem **envio de familiar**, o familiar terá direito a diárias em hotel para acompanhar o Segurado hospitalizado, observados os limites estabelecidos de cada plano.

Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar etc.

Limites	Plano Moto
Diárias	R\$ 4,00
Valor por diária	R\$ 100,00
Valor total	R\$ 400,00

### Retorno Antecipado em Caso de Falecimento de Parentes

Estando o Segurado a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km de seu domicílio, caso seja obrigado a interromper sua viagem em razão de falecimento súbito de parentes de 1º grau, e se não puder retornar em função da imobilização do seu veículo em consequência de sinistro ou pane em que o conserto demorar mais de 12 (doze) horas, será providenciado o meio de transporte mais adequado, a critério da Prestadora, para que o mesmo retorne ao seu domicílio, observados os limites de cada plano.

Para os fins deste serviço, são considerados parentes de 1º grau: cônjuge, filhos, pais e irmãos do Segurado ou dos acompanhantes.

Limites	Plano Moto
Limite técnico	1 passagem aérea
Utilização por ocorrência	1

### Traslado de Corpo

Em caso de falecimento do Segurado e/ou acompanhantes em consequência de sinistro com o veículo segurado ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, a Prestadora se encarregará do traslado do(s) corpo(s) até o município onde ocorrerá o sepultamento, observados os limites de cada plano.

Limites	Plano Moto
Limite monetário	R\$ 1.000,00
Tipo de urna	Simple

**Transmissão de mensagens urgentes**

Em caso de acidente, a Prestadora poderá, a pedido do Segurado, avisar seus parentes, sua empresa ou médico particular sobre o seu estado de saúde e localização, procurando transmitir segurança e tranquilidade, bem como tomar todas as providências necessárias, contatar seu convênio de saúde e direcionar todos os esforços para a pronta resolução dos problemas. Este serviço não possui limite de utilizações.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO E SAC**

Consulte-nos sempre que precisar, por meio de nossa Central de Atendimento nos telefones 3003 Life (3003 5433) - capitais e grandes centros e 0800 MetLife (0800 638 5433) - demais localidades. Para Deficientes Auditivos ou de fala, o atendimento será através do telefone 0800 723 0658. SAC – Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 24 horas por dia, 7 dias por semana, telefone 0800 746 3420 - todo o Brasil ou acesse o site [www.metlife.com.br](http://www.metlife.com.br).

**Prestadora de Serviços:** Mondial Serviços Ltda.

**CNPJ:** 52.910.023/0001-37